

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE Stay In Touch With

Dernière mise à jour : 18/02/2022

Ce document a pour objet de vous informer sur les conditions dans lesquelles nous collectons et utilisons vos données à caractère personnel (c'est-à-dire des données qui nous permettent de vous identifier, directement ou indirectement) lorsque vous naviguez sur le site www.stayintouch-with.com (« Site internet ») et que vous utilisez l'application mobile Stay In Touch With (« Application »).

Qui traite vos données ?

En résumé : Nous sommes responsables de l'utilisation de vos données et nous engageons à respecter vos droits.

L'utilisation du Site internet et de l'Application Stay In Touch With implique que nous traitons des **données à caractère personnel** vous concernant.

Nous nous engageons, en notre qualité de responsable du traitement, à respecter la **réglementation** applicable au traitement de vos données et à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de **sécurité** adapté aux traitements que nous mettons en œuvre sur vos données.

Les coordonnées du **responsable du traitement** de vos données sont les suivantes :

Nom de la société	SAS MAJECH (« MAJECH »)
Adresse	55, avenue Louis Breguet 31400 TOULOUSE
Capital social	100.000 euros
N° SIRET	89054839900017
Email	info@stayintouch-with.com
N° de téléphone	+ 33(0)781483525

Quelles catégories de données personnelles traitons-nous ?

En résumé : nous collectons des données relatives à votre identité, à votre navigation sur le Site internet, à vos publications, ainsi que vos coordonnées bancaires.

En fonction des situations, le traitement de vos données est soit obligatoire, soit soumis à votre consentement préalable, que vous pourrez retirer quand vous le souhaitez.

Dans le cadre de votre navigation sur le Site internet et de l'utilisation de l'Application, nous serons amenés à traiter un certain nombre de données nous permettant de vous identifier.

Nous traitons ainsi :

- ⇒ des données relatives à votre **identité**, que vous renseignez dans le cadre de votre inscription et de la création de votre compte utilisateur (adresse email, pays de résidence, nom et prénom, mot de passe, date de naissance et, le cas échéant, données de vos comptes Google ou Apple). Ces données à caractère personnel sont **obligatoires**, c'est-à-dire que nous ne pourrions donner suite à votre demande d'inscription sur l'Application Stay In Touch With si vous ne renseignez pas ces informations ;
- ⇒ des données **d'identification relatives aux commandes** que vous réalisez auprès des viticulteurs sur l'Application (numéro de téléphone, historique de commandes, réclamations et données de localisation afin de déterminer le Caviste Relais le plus proche de chez vous). Là encore, ces données personnelles sont **obligatoires**, c'est-à-dire que nous ne pourrions

donner suite à votre commande réalisée sur l'Application si vous ne renseignez pas ces informations ;

- ⇒ des données **d'identification relatives à vos réclamations** s'agissant de l'utilisation de l'Application et du Site (identité, motif de la réclamation, adresse email). Encore une fois, ces données personnelles sont obligatoires, c'est-à-dire que nous ne pourrions donner suite à votre réclamation si vous ne renseignez pas ces informations ;
- ⇒ des **données relatives aux publications** que vous nous **transmettez volontairement** dans le cadre de l'utilisation des fonctions sociales l'Application (commentaires, messages, évaluations, etc.) ;
- ⇒ des **données relatives à votre navigation** sur le Site internet, par l'intermédiaire de cookies et autres traceurs édités par des tiers. Ces cookies sont destinés à faire fonctionner le Site, à vous permettre de lire des vidéos ou à établir des statistiques de fréquentation. Le dépôt de cookies non fonctionnels est soumis à votre consentement préalable, que vous pourrez retirer à tout moment.

Précision : les **données bancaires** transmises dans le cadre du règlement du prix des Vins que vous commandez aux viticulteurs par l'intermédiaire de l'Application seront collectées et traitées par notre prestataire de services de paiement exclusivement (MOLLIE). Nous n'avons donc pas accès à ces données.

Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?

En résumé : Nous utilisons vos données :

- ⇒ pour faire fonctionner le Site internet et évaluer sa performance ;
- ⇒ pour vous donner accès à l'Application et utiliser ses fonctionnalités (marketplace, réseau social) ;
- ⇒ pour vous adresser des offres commerciales et nos newsletters par email.

Nous traitons vos données pour les raisons suivantes :

- ⇒ assurer la gestion de votre **compte utilisateur** sur l'Application Stay In Touch With (création/suppression du compte par exemple) ;
- ⇒ assurer la **publication** de vos messages, commentaires et évaluations sur l'Application ;
- ⇒ assurer la **mise en relation avec les viticulteurs** (gestion de votre commande, de la facturation et de vos réclamations) ;
- ⇒ assurer le **paiement de la transaction** effectuée avec les viticulteurs en lien avec notre prestataire de service de paiement ;
- ⇒ assurer la **sécurisation** du Site internet et de l'Application ;
- ⇒ faire **fonctionner** notre Site internet et l'Application ;
- ⇒ analyser la **fréquentation** de notre Site internet ;
- ⇒ vous adresser des **offres commerciales** ;
- ⇒ vous adresser nos **newsletters**.

Quels sont les bases légales des traitements que nous réalisons sur vos données ?

En résumé : nous traitons vos données sur la base de fondements juridiques

La réglementation nous impose de fonder le traitement de vos données sur l'une des bases juridiques listées à l'[article 6-1 du RGPD](#) et de vous en informer.

bien identifiés. Lorsque l'utilisation de vos données est fondée sur votre consentement, vous pourrez le retirer à tout moment.

Nous traitons ainsi vos données sur le fondement des bases légales suivantes :

- ⇒ l'exécution de **mesures précontractuelles à votre demande ou du contrat** (Article 6-1. b) du RGPD), lorsque vous procédez à votre inscription sur l'Application en acceptant les CGU, que vous passez une commande sur la Marketplace et que vous en réglez le prix, ou pour la gestion de vos réclamations ;
- ⇒ votre **consentement** (Article 6-1. a) du RGPD), lorsque vous publiez des contenus sur l'Application, que vous acceptez de recevoir nos newsletters, et que vous acceptez le dépôt de cookies non fonctionnels au cours de votre navigation sur le Site internet (voir notre [Politique relative aux cookies](#)). Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment ;
- ⇒ l'**intérêt légitime** (Article 6-1. f) du RGPD), lorsque nous vous adressons des emails pour vous proposer des offres similaires à vos derniers achats, dans le cadre de la sécurisation et du bon fonctionnement de la Marketplace (Site internet et Application) et de la prévention de la fraude. Vous avez le droit de vous opposer à nos communications électroniques à tout moment en cliquant sur le lien figurant en bas de chaque courriel que nous vous adressons ;
- ⇒ le respect d'une **obligation légale** à laquelle nous sommes soumis (Article 6-1. c) du RGPD), dans le cadre du respect de la réglementation applicable à la tenue des documentations comptables et aux paiements effectués en ligne par exemple.

Qui a accès à vos données ?

En Résumé : certaines données seront transférées à des tiers lorsque vous naviguez sur le Site internet et que vous utilisez l'Application (viticulteurs, utilisateurs, prestataires et sous-traitants, éditeurs de cookies).

Vos données seront traitées par **nos soins** en tant qu'hébergeur de la Marketplace Stay In Touch With.

Certaines données seront également transmises à d'autres personnes qui utilisent la Marketplace (vos publications par exemple) ainsi qu'à nos prestataires, partenaires et sous-traitants suivants :

- ⇒ aux **viticulteurs** de la Marketplace Stay In Touch With, lorsque vous leur commandez des vins ou que vous échangez avec eux. Les viticulteurs, destinataires de vos données, seront responsables du traitement pour la suite de votre commande ;
- ⇒ à nos **prestataires techniques, sous-traitants et partenaires** (notre hébergeur, notre prestataire de service de paiement, nos prestataires logistiques et nos Cavistes Relais par exemple) ;
- ⇒ à des **tiers éditeurs des cookies** auxquels vous avez consenti dans le cadre de votre navigation sur le Site internet (Google Analytics et Youtube par exemple) ou quand cela est nécessaire à son bon fonctionnement (WordPress) ;
- ⇒ Enfin, certaines données vous concernant seront consultables par les **autres utilisateurs** de l'Application lorsque vous publiez des avis, des commentaires ou que vous notez les vins par exemple.

Transférons-nous vos données dans un pays situé en dehors de l'Union Européenne ?

En résumé : Nous faisons tout pour ne pas transférer vos données dans des pays situés en dehors de l'Union européenne, mais cela est parfois nécessaire (pour la lecture des vidéos, l'établissement de statistiques de navigation ou si vous résidez dans de tels pays)

Nous mettons tout en œuvre pour ne pas transférer vos données en dehors de l'Union européenne.

En effet, certains pays comme les Etats-Unis ne sont pas considérés par les autorités européennes comme respectant vos droits et libertés sur vos données personnelles. Nous avons donc fait le choix de sélectionner des prestataires établis en Europe (notre hébergeur (OVH) est établi en France et notre prestataire de service de paiement (MOLLIE) aux Pays-Bas par exemple).

Pour autant, nous devons vous avertir que :

- ⇒ vos publications ainsi que les informations « publiques » vous concernant sont susceptibles d'être **consultées** par des utilisateurs de l'Application établis en dehors de l'Union européenne ;
- ⇒ il est possible que des données soient transférées à l'extérieur de l'Union européenne afin d'assurer le traitement, le paiement et la livraison de votre commande si le viticulteur auprès duquel vous passez commande ou si vous êtes vous-même établi dans de tels pays. Dans ces hypothèses, le transfert occasionnel de vos données vers un pays tiers sera justifié par **l'exécution de votre commande** (article 49 du RGPD) si le pays en question n'est pas considéré comme adéquat par les autorités européennes ;
- ⇒ certains **éditeurs de cookies** (Google et Youtube) sont susceptibles, avec votre consentement, de transférer des données partout dans le monde, y compris vers des pays non adéquats, notamment les Etats-Unis. Ces tiers s'engagent toutefois, dans ce cas, à prendre mesures nécessaires au respect de vos droits sur vos Données (Clauses Contractuelles Types notamment).

Pendant combien de temps traitons-nous vos données ?

En résumé : nous ne conservons pas indéfiniment vos données et appliquons des durées de conservation adaptées à chaque situation.

Nous conservons vos données en base active sous une forme permettant votre identification pendant une durée n'excédant pas celle **nécessaire** au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Vos données seront ensuite **archivées** puis **supprimées ou anonymisées** à l'expiration des délais visés ci-dessous, regroupés par finalités :

Gestion de votre compte utilisateur	5 ans à partir de votre dernière connexion, de votre désinscription, ou de la suspension ou suppression de votre compte en cas de non-respect des CGU.
Gestion de la mise en relation avec les viticulteurs	Commandes : 5 ans à partir de la livraison de chaque commande (prescription).
	Documents juridiques et comptables : 10 ans à compter de l'émission de chaque facture (obligation légale).
Gestion du paiement de la transaction conclue entre le vendeur et l'acheteur	Les données bancaires sont conservées uniquement pour les besoins de votre commande. Notre prestataire de service de paiement peut dans certains cas être soumis à

	une durée de conservation plus longue en application de la réglementation (loi sur la prévention du blanchiment de capitaux et de financement du terrorisme par exemple).
Mails commerciaux	3 ans à compter de votre dernière sollicitation, sauf opposition de votre part avant cette échéance.
Newsletters	3 ans maximum, sauf retrait de votre consentement avant cette échéance.
Fonctionnement du Site et analyse d'audience et données de navigation	13 mois maximum , sauf retrait de votre consentement avant cette échéance (voir ci-dessous).

Absence de prise de décision automatisée.

Les traitements que nous opérons ne prévoient pas de prise de décision automatisée.

Quels sont vos droits sur vos données ?

En Résumé : Vous avez la main sur vos données !

Vous disposez du droit de demander l'accès à vos données personnelles, la rectification ou l'effacement de celles-ci ou une limitation du traitement et, sous certaines conditions, du droit de vous opposer au traitement et du droit à la portabilité de vos données.

Vous disposez également d'un droit d'interrogation et du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont vous entendez que soient exercés ces mêmes droits, après votre décès.

Certains droits ou leur exercice sont susceptibles d'être soumis à conditions (dans le cadre de l'exécution d'un contrat par exemple).

Vous trouverez plus d'informations en consultant le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>.

Comment exercer vos droits ?

En résumé : une question, un problème ? Contactez-nous !

Pour exercer vos droits ou pour toute question sur le traitement de vos données, vous pouvez nous contacter en nous adressant :

- ⇒ un courrier électronique à info@stayintouch-with.com
- ⇒ ou un courrier postal à SAS MAJECH - 55, avenue Louis Breguet – 31400 TOULOUSE, France (tel : 07 56 26 50 91)

Votre demande écrite doit être signée et accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, et préciser l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

En cas de litige s'agissant de vos données...

En résumé : nous ne sommes pas à la hauteur ? Adressez-vous aux autorités de contrôle qui assurent la protection de vos droits.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de l'autorité de contrôle dont vous relevez.

Par exemple, si vous résidez en France, vous pourrez adresser votre réclamation

auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL - Plus d'informations en suivant le lien :

<https://www.cnil.fr/fr/cnil-direct/question/adresser-une-reclamation-plainte-la-cnil-quelles-conditions-et-comment>).

Comment Fonctionnent Les Cookies ?

Présence de cookies et autres traceurs (« Cookies »). Lorsque vous naviguez sur notre Site, des informations sont susceptibles d'être enregistrées ou lues dans votre terminal (ordinateur, smartphone) par des traceurs, y compris en local. Ces traceurs prennent la forme de « Cookies » et vont collecter un certain nombre de données vous concernant, personnelles ou non.

Intérêt des Cookies. Les Cookies peuvent notamment servir à mesurer l'audience du Site, à vous permettre de vous identifier ou d'utiliser certaines fonctionnalités, à suivre votre activité et générer des données d'audience, à vous adresser des publicités et à mesurer l'efficacité de nos actions et, plus généralement, à améliorer le service offert ou à faire fonctionner notre Site.

Règlementation : votre consentement. En application de la réglementation, le dépôt des Cookies nécessite en principe votre consentement préalable, à l'exception des Cookies strictement nécessaires à la fourniture d'un service de communication en ligne à votre demande (cookies fonctionnels). En tout état de cause, la durée de vie d'un Cookie ne peut être supérieure à 13 mois. Pour plus d'informations à ce sujet, nous vous invitons à suivre le lien d'information suivant : <https://www.cnil.fr/fr/site-web-cookies-et-autres-traceurs>.

Retrait de votre consentement. Vous pouvez retirer votre consentement s'agissant de l'usage des Cookies non fonctionnels à tout moment en cliquant sur l'onglet dédié de notre outil de gestion des consentements. Ce lien figure sur chaque page du Site.

Cookies utilisés par le Site. Nous utilisons plusieurs catégories de Cookies sur nos sites internet et notre application, regroupés ci-dessous par finalités.

COOKIES NECESSAIRES AU FONCTIONNEMENT DU SITE INTERNET		
Ces Cookies sont absolument nécessaires au fonctionnement du Site. Ils sont donc systématiquement installés sur votre terminal d'accès, sans que vous puissiez vous y opposer.		
NOM DU COOKIE	FINALITE(S)	DUREE
Cookies Techniques WordPress	Permettent à l'Utilisateur de se déplacer sur le Site, d'utiliser ses fonctionnalités et de se connecter à sa session.	90 jours à compter de leur dépôt sur votre terminal

COOKIES D'ANALYSE D'AUDIENCE		
Ces cookies nous permettent de mesurer l'audience de notre Site. Ils ne seront installés que si vous y consentez expressément via le bandeau Cookie ou notre gestionnaire de consentement. Vous pourrez retirer votre consentement à tout moment en cliquant sur l'icône située en bas de chaque page du Site.		
NOM DU COOKIE	FINALITE(S)	DUREE
Google Search Console	Analyse et traitement de données sur l'audience et l'influence du Site Internet. Ces informations seront utilisées afin d'avoir des statistiques régulières du Site Internet. Lien vers politique cookies de google : https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=fr	Jusqu'à 13 mois

	Lien vers politique de confidentialité de google : https://policies.google.com/privacy?hl=fr-FR	
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

COOKIES NECESSAIRES A AMELIORER L'INTERACTIVITE DU SITE INTERNET

Ces cookies nous permettent d'héberger et d'afficher des vidéos directement sur notre Site.
Ils ne seront installés que si vous y consentez expressément via le bandeau Cookie ou notre gestionnaire de consentement.
Vous pourrez retirer votre consentement à tout moment en cliquant sur l'icône située en bas de chaque page du Site.

NOM DU COOKIE	FINALITE(S)	DUREE
Youtube	Permettre l'hébergement et le visionnage de vidéos directement sur le Site. Youtube collectera également vos données de navigation pour son propre compte afin de : - faire fonctionner les vidéos ; - sécuriser et prévenir les fraudes ; - vous proposer des contenus adaptés à votre historique - vous proposer des publicités personnalisées. Lien vers politique cookies de google : https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=fr Lien vers politique de confidentialité de google : https://policies.google.com/privacy?hl=fr-FR	Jusqu'à 13 mois
Facebook Pixels	Facebook collecte les données de clics sur l'extension « Flux Instagram » présente sur le site. Lien vers politique cookies de facebook pixel : https://www.facebook.com/policies/cookies/	Jusqu'à 13 mois
Azeptio	Azeptio collecte les informations aux consentements des cookies pour les visiteurs. Lien vers politique cookies d'axeptio : https://www.axeptio.eu/fr/mentions-legales	Jusqu'à 13 mois
Sendinblue	Envoie des emails personnalisés. Lien vers politique cookies de Sendinblue : https://fr.sendinblue.com/legal/antispampolicy/	Jusqu'à 13 mois

Paramétrage de votre navigateur. Pour paramétrer les Cookies, vous pouvez cliquer sur le lien « Personnaliser mes choix » ou « Réglages » situé sur le bandeau d'information ou sur les onglets dédiés situés sur les pages des sites internet. La plupart des navigateurs internet du marché permettent en outre de supprimer les Cookies du disque dur, de les bloquer ou de recevoir un message d'avertissement avant qu'un Cookie ne soit copié. Vous pouvez enfin procéder au paramétrage de votre navigateur en suivant les liens suivants :

Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en
Apple Safari	https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=fr_FR&viewlocale=fr_FR
Microsoft Edge	https://privacy.microsoft.com/fr-fr/windows-10-microsoft-edge-and-privacy
Mozilla Firefox	http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies
Opera	https://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html

Notifications sur votre terminal mobile (application). Par défaut, votre terminal mobile est paramétré pour accepter les notifications. Néanmoins, vous pouvez à tout moment décider de ne pas voir s'afficher ces notifications ou seulement certaines.

Sur Android : accédez aux paramètres de votre téléphone, onglet « général », puis « Application », puis choisissez l'application « Stay in touch with » et décochez la case « Afficher les notifications » (plus d'informations en suivant le lien : <https://support.google.com/android/answer/9079661>).

Sur iOS : accéder aux « Réglages » de votre terminal, onglet « Notifications », puis sélectionnez l'application « Stay in touch with » et décochez « Autoriser les notifications » (plus d'informations en suivant le lien : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/iphone/iph7c3d96bab/ios>)

Responsabilité. Nous vous indiquons toutefois que le refus de certains Cookies est susceptible de limiter l'accès au Site internet ou à certaines de ses fonctionnalités, sans que notre responsabilité ne puisse être engagée à ce titre.

Des questions ? Nous vous invitons, pour toute question relative à la présente Politique de confidentialité, notre Site et notre Application, à nous adresser par un courrier électronique info@stayintouch-with.com ou un courrier postal adressé à notre siège social.